

R  
G  
P  
D

# Chartre des données personnelles

ANDIKADO

---

Version 2.1 - Aout 2021



andikado  
Agir pour le handicap • com

# Politique de confidentialité RGPD

Régissant le site sur [www.andikado-boutique.com](http://www.andikado-boutique.com)

## Andikado limite la collecte de vos données lors de votre inscription ou de votre commande au strict minimum

Andikado est le seul responsable du traitement des données à caractère personnel ou professionnel mis en œuvre au sein de la société. A ce titre, nous vous assurons que seules les données strictement nécessaires à la réalisation de nos services soient collectées auprès de nos prospects, abonnés et nos clients lors de la souscription ou de l'ouverture d'un compte ainsi que lors d'opérations de gestion et d'animation commerciale que nous pouvons réaliser pour notre propre compte.

Tous les formulaires ou nos dossiers ne recueillent que les informations pertinentes et nécessaires au traitement de vos dossiers par notre équipe. Ils sont mis à jour régulièrement afin d'être en conformité avec les exigences réglementaires impactant ces points mais aussi afin de répondre au mieux à vos différentes attentes et à vos droits. Lorsque une demande est facultative, aucune mention précisant « obligatoire » est précisée.

## Andikado traite vos données dans le respect de la légalité

L'ensemble des traitements de données collectées et personnelles par Andikado est réalisé dans le strict respect des obligations légales en vigueur. La collecte de ces données répond à une finalité professionnelle et le nom du champ précis clairement aux visiteurs, prospects ou clients concernés sur les formulaires ou dossiers le cadre légal ou contractuel qui s'y rattache le cas échéant.

Les visiteurs, prospects ou clients peuvent être amenés à nous communiquer des données à caractère personnel. Celles-ci sont collectées et traitées pour répondre aux demandes exprimées via les formulaires, outils et services mis à votre disposition, exécuter une obligation contractuelle ou pré contractuelle ou respecter nos obligations légales.

Pour certains traitements (notamment dans le cadre de prospection commerciale), votre consentement est nécessaire. Ce traitement commercial est indiqué lors de la création de votre espace personnel. Vous pourrez retirer votre consentement à tout moment via votre espace personnel ou directement par mail auprès de nos services sans que cela n'impacte vos relations avec Andikado (sauf champs obligatoires nécessaires pour la réalisation de nos relations contractuelles).

Les données collectées sont utilisées :

- à des fins d'envoi de newsletters,
- de prospection commerciale
- de demandes de renseignements réglementaires concernant la loi handicap de 2005 et ses compléments
- de campagnes publicitaires.

Les données collectées sont utilisées uniquement en interne par notre équipe et ne font pas l'objet de vente ou transmission à des tiers.

Des cookies présents sur notre site ont pour finalité de permettre le bon fonctionnement du site et d'en mesurer l'audience. De plus, à l'ouverture de nos newsletters, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette. Les cookies peuvent permettre de vous proposer des publicités ciblées adaptées à vos centres d'intérêts et de réaliser des statistiques. Pour paramétrer vos cookies, utilisez les paramètres de votre navigateur ou vous rendre ici pour en savoir plus..

## Andikado ne conserve vos données que le temps nécessaire au traitement pour lequel elles ont été collectées en conformité avec les règles adoptées par la CNIL

Lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires pour la réalisation de nos finalités commerciales et services attendus lors de la collecte, seules sont conservées les informations soumises à une obligation d'archivage légal (factures par exemples) ou celles pour lesquelles vous nous avez donné votre consentement pour les conserver (comptes clients). Les autres données seront supprimées automatiquement.

## Andikado sécurise vos données

Les données à caractère personnel que nous collectons peuvent être saisies et traitées dans des systèmes informatiques placés sous la responsabilité d'Andikado SAS (CRM, Back office, routeurs de newsletters...). Afin de préserver la confidentialité de vos données mais aussi l'intégrité de celles-ci, les moyens techniques mis en œuvre respectent les meilleures pratiques de sécurité en vigueur. Les technologies et les politiques de sécurité appliquées permettent ainsi de protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé ou toute utilisation impropre.

Seuls les personnels habilités peuvent avoir accès à vos données et sont soumis à des obligations de confidentialité imposées par notre politique interne en la matière.

## Andikado ne transmet pas vos données à des destinataires

Les mentions légales d'information présentes sur nos contrats de ventes, nos formulaires ou nos dossiers de collecte de vos données préciseront la liste ou les catégories de destinataires impliqués dans le traitement de vos données si nécessaire.

De manière générale et dans la limite des tâches qui pourraient leur être confiées, vos données à caractère personnel sont susceptibles d'être communiquées aux services internes d'Andikado. Par ailleurs, la société confie la réalisation de prestations informatiques ciblées pouvant nécessiter un transfert de données personnelles (hébergement) à un prestataire Do You Soft / Powerboutique (cg mentions légales) choisi pour son expertise. Certaines données pourront si besoin être remises, sur demande, à des tiers autorisés par la loi dans le respect des obligations légales en vigueur.

## Andikado respecte vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression, ainsi que d'un droit à la portabilité de vos données ou de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous opposer au traitement de vos données.

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant par lettre simple à l'adresse précisée dans nos mentions légales ou en vous adressant à l'adresse suivante [contact@andikado.com](mailto:contact@andikado.com)

Andikado s'engage à répondre à toute demande d'exercice de vos droits dans les délais légaux en vigueur (2 mois jusqu'au 25 mai 2018, 1 mois au-delà). Vous disposez également d'un droit de réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## Andikado s'est engagé dans une démarche de gouvernance concernant la protection de vos données

Le personnel d'Andikado a été sensibilisé aux bonnes pratiques de manipulation des données à caractère personnel. Le traitement de ces données s'effectue dans le plus grand respect de votre vie privée.

Andikado a nommé un Délégué à la Protection des Données à compter du 25 mai 2018. Vous pourrez le joindre à compter de cette date à l'adresse suivante : [contact@andikado.com](mailto:contact@andikado.com) et en mettant clairement en objet RGPD.

- Cadre légal appliqué en matière de protection des données personnelles
- Loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel (en vigueur jusqu'au 25 mai 2018).
- Règlement européen n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (en vigueur à partir du 25 mai 2018).



**andikado**  
Agir pour le handicap • .com

ESAT MOULINS - ANDIKADO / UNAPEI PAYS D'ALLIER - 89 rue de Paris 03000 MOULINS - France  
SIRET : 842 512 865 00218 / Code APE : 8810C / TVA : FR1K842512865  
E.mail: [contact@andikado.com](mailto:contact@andikado.com) / Tél. 03 86 70 06 70 - du lundi au vendredi 9h-18h